

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PACIENTES / FACTURACIÓN

El presente Aviso de Privacidad Integral contiene información importante relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte del Hospital Sedna; por favor léalo atentamente.

A. Identidad y domicilio del Responsable

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "LFPD") y resto de disposiciones aplicables, SEDNA HOSPITAL S.A. DE C.V. (en adelante, el "Responsable", "nosotros" o el "Hospital"), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Periférico Sur No. 5246, Pedregal de Carrasco, Delegación Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04700; le informa de manera expresa:

B. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Para cumplir con las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, debemos recabar determinados datos personales, catalogables como:

1. Datos de carácter identificativo;
2. Datos de características personales;
3. Datos de circunstancias sociales,
4. Datos académicos y profesionales;
5. Datos de ocupación laboral;
6. Datos económicos, financieros o de seguros; y
7. Datos personales sensibles (en concreto, estado de salud, información genética, preferencia sexual, origen étnico o preferencia religiosa).

Los datos personales de terceras personas facilitados al Hospital para el cumplimiento de las finalidades identificadas en este Aviso, deberán serlo si el titular ha informado a dichos terceros sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, y salvo que ello sea indispensable para la atención médica de un paciente menor de 18 años edad, no recabamos datos personales de menores de edad de forma personal. Sólo trataremos, en su caso, aquellos datos personales de menores de edad proporcionados directamente por sus padres y/o tutores, con el consentimiento de estos últimos en todos los casos.

Los padres y/o tutores podrán ejercer en todo momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado para cualquiera de las finalidades previstas en este Aviso, y en aquellos supuestos que la legislación vigente aplicable así lo permita.

C. Tratamiento de datos personales sensibles. Consentimiento

La información sobre el estado de salud presente y/o futuro de una persona identificada o identificable, su información genética, sus preferencias sexuales, su origen étnico y preferencias religiosas, está catalogada y protegida como datos personales sensibles. El Hospital tratará dicha información de manera confidencial y con las medidas de seguridad exigidas por la normativa aplicable. Solicitaremos o generaremos datos personales sensibles para la prestación de

cualesquiera de nuestros servicios de atención médica, y para la conformación adecuada de su expediente clínico.

Cuando sea legalmente exigible o el Responsable así lo determine, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito de forma previa a cualquier tratamiento de datos personales sensibles. El consentimiento antes mencionado se podrá obtener por cualquier medio físico o electrónico que acredite su otorgamiento, tales como: formularios, formatos de servicio, órdenes o cartas de autorización.

D. Finalidades del tratamiento

a) Finalidades originarias y necesarias

1. Prestación de servicios de atención médica, en cualquiera de las modalidades ofrecidas y disponibles a través del Hospital.
2. Elaboración de estudios y análisis patológicos.
3. Registro de expedientes clínicos individuales, para la prestación de servicios de atención médica actuales y posteriores, y para el cumplimiento de la normativa aplicable sobre la integración de dichos expedientes.
4. Comunicación a los titulares y terceros autorizados, de diagnósticos, recetas, terapias, tratamientos u otra información relacionada con los medios de curación o paliación de nuestros pacientes, a través de medios físicos o electrónicos legalmente permitidos por la normativa aplicable.
5. Registro de donantes y donatarios de sangre, órganos, tejidos y células, así como de sus familiares, en su caso, para el cumplimiento de la Ley General de Salud y resto de normativa aplicable sobre la materia.
6. Registro histórico y estadístico de enfermedades epidemiológicas.
7. Facturación de servicios, así como su cobro extrajudicial o judicial.
8. Comunicación con familiares o terceros autorizados, sobre aspectos relacionados con nuestros servicios de atención médica.
9. Registro histórico y estadístico de pacientes.

b.) Finalidades adicionales

1. Envío de información comercial o promocional de servicios ofrecidos por el Responsable.
2. Levantamiento de encuestas para Mejora Continua.

E. Transferencias de datos personales

Sus datos personales, incluyendo datos personales sensibles, pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable en los siguientes supuestos:

1. **Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz;** con finalidades de resguardo centralizado de la información, control de altas y bajas, así como para la realización de funciones de estadística y registro histórico de pacientes.
2. **Centros de atención médica o profesionales de salud** distintos al Hospital; que sean necesarios, recomendados o designados por el paciente, para la atención o seguimiento de sus tratamientos de salud.
3. **Laboratorios externos;** para la realización de pruebas o análisis especializados.
4. **Compañías Aseguradoras, Administradoras de Salud o Agentes de Seguros con los que el paciente mantenga una relación jurídica;** para tramitación de solicitudes, programaciones, reportes, reembolsos o siniestros solicitados o autorizados por los pacientes.

5. **Autoridades, organismos, registros o entidades gubernamentales o públicas;** en cumplimiento de obligaciones establecidas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por cualesquiera de dichas entidades.
6. **Terceros especializados;** en aquellos casos en los que sea absolutamente indispensable para la atención médica, prevención, diagnóstico, prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, cuando el titular no se encuentre en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.
7. **Cualquier otro tercero,** personas física o moral, expresamente designado y autorizado por el paciente, para recibir o tener acceso a datos personales e información recabada y/o generada por el Hospital para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso.

F. Consentimiento sobre transferencias de datos personales

Para efectuar las transferencias indicadas en los numerales 1 a 6 del apartado anterior, no se requiere su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la LFPD; en todos los demás casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento previo.

Cuando sea legalmente exigible o el Responsable así lo determine, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito de forma previa a la realización de cualquier transferencia. El consentimiento antes mencionado se podrá obtener por cualquier medio físico o electrónico que acredite su otorgamiento, tales como: formularios, formatos de servicio, órdenes o cartas de autorización.

G. Ejercicio de los derechos ARCO

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado para tales efectos.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, al domicilio indicado en el inciso A del presente Aviso.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los Derechos ARCO que desea ejercer; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Dentro del plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, le comunicaremos la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Hospital, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de

subsanción. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Alternativamente, usted podrá dirigir su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico derechosarco@hospitalsedna.mx, cumpliendo con todos los requisitos anteriormente enumerados, estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento". Los plazos del procedimiento serán los mismos a los mencionados en este apartado. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio, de forma clara y expresa.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

El Hospital desea mantener actualizados sus datos personales en todo momento. Por lo anterior, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. Usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados para su atención personal, o lo de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal.

H. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado plazo de tiempo.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

I. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

J. Medios automáticos para recabar datos personales

En nuestra página web www.hospitalsedna.com usamos archivos conocidos como "cookies", para facilitar la navegación y comunicación a través de la misma. Si usted visita nuestra web y/o envía información a través de la misma, las cookies que usamos nos permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de dichos canales de comunicación. Las cookies permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Usted puede deshabilitar la instalación de cookies en su navegador de internet. Si desea obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma de evitar su instalación, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. También le informamos que si desactiva la instalación de cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas secciones o servicios del sitio web www.hospitalsedna.com.

K. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.hospitalsedna.com, Sección "Avisos de Privacidad". También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad por medio de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y Responsable, durante la vigencia de cualquier relación jurídica.

L. Otros consentimientos

Solicitamos manifieste su consentimiento para que el Hospital pueda efectuar los siguientes tratamientos de sus datos personales, en su caso:

Consiento que el Responsable trate mis datos personales sensibles, para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

No deseo recibir información comercial o promocional de servicios ofrecidos por el Responsable.

No deseo participar en encuestas de Mejora Continua.

**Fecha de última actualización:
24 de enero de 2017**